



ERBJUDANDE – SUPPORTAVTAL

Trimtec AB erbjuder supportavtal för användare av Trimble Totalstation och GPS/GNSS System med CU fältprogram, Survey Controller/Trimble Access samt SCS900 programvara.

Genom att teckna supportavtal kommer produktiviteten att öka och driften av systemet säkras samt möjligheten att utnyttja mätsystemen optimeras.

Supportavtalet är knutet till respektive användare och innefattar teknisk support på Geodimeter CU, TCU och TSC2 med Survey Controller/Trimble Access/SCS 900 programvara, samt tillhörande Trimble totalstationer och GNSS-mottagare, via e-post och telefon.

Under innevarande år kommer vi att införa tjänsten Fjärrassistans, som ger möjlighet att koppla upp fältdatorn mot vår supportsite via Internet. Tjänsten ger även möjlighet till fjärrmanövrering av fältdatorn om så önskas.

Avtal om Fjärrassistans kan tecknas som tillval.

För att teckna supportavtal skall användaren ha genomgått Trimtec`s grundutbildning eller på annat sätt inhämtat motsvarande kunskaper.

Grundutbildning ingår vid alla nyleveranser.

Umeå

Kylgränd 6
906 20 Umeå
Tel: 090-17 65 80
Fax: 090-18 79 61

Sundsvall

Landsvägsallén 10
852 29 Sundsvall
Tel: 060-13 84 40
Fax: 060-17 28 30

Karlstad

Sågverksgatan 32
652 21 Karlstad
Tel: 054-85 40 60
Fax: 054-85 40 64

Stockholm

Finlandsgatan 58
164 74 Kista
Tel: 08-633 63 70
Fax: 08-734 05 30

Org nr: 556622-7004

Postgiro: 1744405-0

Bankgiro: 5432-9511

Styrelsens säte: Sundsvall



OMFATTNING OCH PRISER

Support:

Teknisk support enligt ovan.

Support via E-post: support@trimtec.se

Support via telefon: 0771-622100 (vardagar 07.00-16.00)

Fjärrassistans: www.trimbleassistant.com/sessioncode (vardagar 07.00-16.00)

Supportavtal 1-2 användare, pris:	1950.-/år
Per ytterligare användare, pris:	900.-/år
Fjärrassistans 1-2 användare, pris:	1550.-/år ^{1) 2) 3)}
Per ytterligare användare, pris:	600.-/år ^{1) 2) 3)}
Supportavtal fler än 10 användare, pris:	Offereras

1) Kan ej tecknas separat.

2) Internetanslutning krävs. Ingår ej.

3) Gäller ej Geodimeter CU

Rabatter m.m. :

Vid nyleverans rabatteras supportavtal för 1-2 användare med 50 % för år 1.

Ytterligare användare rabatteras ej. Rabatt för Fjärrassistans utgår ej.

Användare med giltigt supportavtal erhåller 30 % rabatt på Trimtec´s kursutbud under avtalsperioden.

Supportavtal kan överföras till ny användare vid ändrade förhållanden.

Utbildningskravet gäller även för sådan användare.

För samtliga avtal gäller:

Avtalstiden gäller med förlängning av ett år i taget om ingen uppsägning sker.

Ömsesidig uppsägningstid är 3 månader före avtalstidens utgång.

Gällande mervärdesskatt tillkommer på alla priser.

Umeå

Kylgränd 6
906 20 Umeå
Tel: 090-17 65 80
Fax: 090-18 79 61

Sundsvall

Landsvägsallén 10
852 29 Sundsvall
Tel: 060-13 84 40
Fax: 060-17 28 30

Karlstad

Sågverksgatan 32
652 21 Karlstad
Tel: 054-85 40 60
Fax: 054-85 40 64

Stockholm

Finlandsgatan 58
164 74 Kista
Tel: 08-633 63 70
Fax: 08-734 05 30

Org nr: 556622-7004

Postgiro: 1744405-0

Bankgiro: 5432-9511

Styrelsens säte: Sundsvall