

# SUPPORTAVTAL VILLKOR

## I. GILTIGHETSTID

Detta avtal träder i kraft den dag som på omstående sida specificerats som begynnelsestad.

Avtalet löper på 12 månader i taget och förlängs automatiskt med en ny 12 månadersperiod till den del ingendera parten senast tre månader före utgången av varje 12 månadersperiod, har sagt upp avtalet genom skriftligt meddelande. Om Ägaren underlåter att betala årsavgiften enligt nedan angivna villkor har Trimtec AB, nedan kallat Trimtec, rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

## 2. VILLKOR

Avtalet är knutet till enskild/enskilda användare, som har genomgått Trimtec's grundkurs, eller på annat dokumenterat sätt inhämtat motsvarande kunskaper.

## 3. TILLGÄNLIGHET

Support ges under kontorstid, vardagar 07.00-16.00, på telefon: 0771-62 21 00, samt via E-post: support@trimtec.se

## 4. ÅTAGANDEN

Trimtec åtager sig att utifrån gällande manualer utgivna av Trimble, ge råd och anvisningar för handhavande av Trimble-produkt enligt detta avtal.

## 5. ANSVARSBEGRÄNSNING

Trimtec's sammanlagda skadeståndsskyldighet till följd av detta avtal är begränsad till 2 000 000 kr.

## 6. ÅRSAVGIFT

Ägaren betalar en årsavgift baserad på antal användare för tjänster enligt detta avtal enligt Trimtec's från tid till annan gällande prislista. Av Trimtec vidtagna ändringar av årsavgiften skall träda i kraft med början av nästföljande 12 månaders-period och skall meddelas Ägaren senast 4 månader före tidpunkten för automatisk förlängning av avtalet.

## 7. BETALNINGSVILLKOR

Årsavgift erläggs i förskott mot faktura. Mervärdesskatt och andra skatter eller avgifter som utgår vid tidpunkten för utfärdandet av faktura tillkommer utöver priser angivna i specifikationen. Faktura skall betalas inom 30 dagar från fakturadatum. Vid dröjsmål med betalning äger Trimtec från förfallodagen tillgodoräkna sig dröjsmålsränta med 8 procentenheter över referensräntan. Efter 30 dagars dröjsmål äger Trimtec rätt att häva avtalet.

## 8. ALLMÄNT

Befrielse för Trimtec att fullfölja detta avtals villkor utgöres av omständigheter utanför Trimtec's kontroll, såsom krig, uppror, upplopp, brand, översvämning, arbetskonflikt, mobilisering, allmän varuknapphet, restriktioner i utnyttjandet av elektrisk kraft, fel i och förseningar av leveranser från underleverantörer vilka har sin grund i ovan angivna orsaker.

Tvister avseende giltighet, upphörande, tolkning och tillämpning av detta avtal skall slutgiltigt avgöras genom skiljedom i enlighet med den svenska lagen om skiljemän.