



Trimtecs kvalitetspolicy

Mål

Vår ambition är att med hjälp av kompetent personal erbjuda marknaden de bästa produkterna och de bästa ekonomiska lösningarna samt en hög servicenivå.

Vårt kvalitetsarbete ska präglas av både intern och extern kvalitet.

Den interna kvaliteten består av våra processer, vår kompetensförsörjning, vår kultur och vårt engagemang.

Den externa kvaliteten består av vad vi levererar till våra kunder, allt från förfrågan till genomförd och uppföljd leverans.

Åtagande

För att vi ska kunna leverera produkter och tjänster på högsta nivå krävs det att vi utvärderar och förbättrar vår verksamhet och våra processer.

Vårt kvalitetsarbete ska därför präglas av att vi:

- alltid följer lagar, avtal och bindande krav samt våra interna processer, rutiner och riktlinjer.
- arbetar aktivt med att identifiera och förebygga avvikelser i organisationen och våra arbetssätt.
- säkerställer att all personal i Trimtec har rätt kompetens och utbildning för att förstå och tillgodose marknadens och kundernas behov.
- minst en gång per år utvärderar vårt kvalitetsarbete och sätta kvalitetsmål.
- systematiskt arbetar för bästa möjliga arbetsmiljö och trivsel.

Ansvar

Trimtecs ledning ansvarar för att sätta årliga kvalitetsmål, formulera en plan för att nå dessa samt följa upp och revidera dem vid behov.

Alla Trimtecs anställda ska medverka och bidra till ständig förbättring av vår interna och externa kvalitet genom deltagande i utbildningar, medverkan på avdelnings- och personalmöten samt aktiv dialog med områdesansvariga.

Kista, 2023-02-16

Robert Nyberg, VD