

## SUPPORTAVTAL

Trimtec AB erbjuder supportavtal för användare av Trimble Totalstation och GPS/GNSS System med CU fältprogram, Survey Controller/Trimble Access och UAV/Multirotor med tillhörande ruttplaneringsprogram.

Genom att teckna supportavtal kommer produktiviteten att öka och driften av systemet säkras samt möjligheten att utnyttja mätsystemen optimeras.

Supportavtalet är knutet till respektive användare och innefattar teknisk support på ovan nämnda system, via e-post och telefon.

Tjänsten Fjärrassistans, som ger möjlighet att koppla upp fältdatorn mot vår supportsite via Internet, ingår nu i alla supportavtal. Tjänsten ger även möjlighet till fjärrmanövrering av fältdatorn om så önskas.

För att teckna supportavtal skall användaren ha genomgått Trimtec`s grundutbildning eller på annat sätt inhämtat motsvarande kunskaper.

Grundutbildning ingår vid alla nyleveranser.



## OMFATTNING OCH PRISER

### Support:

Teknisk support enligt ovan.

Support via E-post: [support@trimtec.se](mailto:support@trimtec.se)

Support via telefon: 0771-62 21 00 (vardagar 07.00-16.00)

Fjärrassistans: [www.sos4tac.com/sessioncode](http://www.sos4tac.com/sessioncode) (vardagar 07.00-16.00)

**Supportavtal 1-2 användare, pris:**

**Per ytterligare användare, pris:**

**Fjärrassistans 1-2 användare, pris:**

**Per ytterligare användare, pris:**

**Supportavtal fler än 10 användare, pris:**

- 1) Kan ej tecknas separat.
- 2) Internetanslutning krävs. Ingår ej.
- 3) Gäller ej Geodimeter CU

### **Rabatter m.m.:**

Om avtal tecknas i samband med nyleverans av mätsystem rabatteras supportavtal för 1-2 användare med 1000:- för år 1.

Ytterligare användare rabatteras ej.

Användare med giltigt supportavtal erhåller 30 % rabatt på Trimtec's kursutbud under avtalsperioden.

Supportavtal kan överföras till ny användare vid ändrade förhållanden. Utbildningskravet gäller även för sådan användare.

### **För samtliga avtal gäller:**

Avtalstiden gäller med förlängning av ett år i taget om ingen uppsägning sker.

Ömsesidig uppsägningstid är 3 månader före avtalstidens utgång.

Gällande mervärdeskatt tillkommer på alla priser.