

UTÖKADE GARANTIALTERNATIV

Kunderna kan utöka den vanliga fabriksgarantin från Trimble genom att köpa till den utökade garantin. Den utökade garantin förlänger garantin med ett år. Denna garanti kan förlängas upp till maximalt fem år från inköpsdatum. Antingen kan man köpa till flera år på en och samma gång, eller också kan man teckna garantin år för år.

FÖRDELAR

- Skydda investeringen och bevara produktiviteten
- Undvik onödiga reparationskostnader
- Undvik kostnader för reservdelar och arbete
- Bibehåll fasta, skalbara underhållskostnader
- Garanti för att du alltid har den senaste versionen av mottagarens fasta programvara och mjukvara.
- Flytta med garantin om ägandeförhållandena skulle ändras; den utökade garantin är knuten till produktens serienummer.

UTÖKADE GARANTIALTERNATIV

Den utökade garantin förlänger produktens ursprungliga garantitid, samt omfattar skydd mot materialfel och tillverkningsfel. Uppgraderingar av fasta program1 ingår också. Dessutom finns det utökade garantialternativ för enbart instrumentprogramvara. De täcker uppgraderingar av instrumentets fasta programvara men omfattar inte garanti för någon hårdvara.

Den utökade garantin täcker följande:

- Kostnader för reparationer av defekt utrustning. Det kan röra sig om arbetskostnader eller reservdelskostnader. Trimble byter ut eller reparerar, efter egen bedömning, de delar av den serienummerförsedda komponenten som visat sig vara defekta.
- Uppgraderingar av fast programvara, inklusive operativsystemsuppgraderingar.

Den utökade garantin täcker inte följande:

- Defekter förorsakade som följd av någon detalj uppräknad i garantiundantagslistan under villkoren för den utökade garantin.
- Uppdatering av tillämpningsprogram2 för kontrollenheter.
- Utbyte av förbrukningsartiklar såsom kablar, batterier som användaren själv kan byta, eller tillbehör.
- Hårdvaruförändringar som kan komma att krävas för en ny fast programvara eller en ny version av operativsystemet.